



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

076-267600450-20240322-2203202426-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 27/03/2024

Publication : 02/04/2024

Pour l'autorité compétente par délégation



# Centre Communal d'Action Sociale de Rouen

## Rapport d'activité 2023

Service Actions et Insertion Sociales  
Secteur Urgence et Insertion Sociales  
Dispositif L'Atelier

Rédigé par Rachid HADJ-DAHMANE

## Sommaire

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Introduction .....                   | 1 |
| I – L’ACTIVITE 2023 .....            | 4 |
| II – LES FAITS MARQUANTS.....        | 7 |
| II – FINANCEMENT DU DISPOSITIF ..... | 8 |
| III – PERSPECTIVES 2024.....         | 9 |

## Introduction

L'Atelier est financé par le C.C.A.S de Rouen, le Département, le Fonds Social Européen et l'Etat au titre du Contrat de Ville.

La mission du dispositif est d'aider des personnes en situation de grande précarité dans une démarche d'insertion par les moyens suivants :

- ✓ Une activité autour du meuble pour meubler leur logement,
- ✓ Un accompagnement éducatif, social et socio-professionnel pour les habitants relevant des Quartiers Politique de la Ville,
- ✓ Des activités de valorisation et de mise en mouvement des personnes.

### **Présentation :**

L'atelier est l'une des 3 actions avec la Chaloupe et la Domiciliation du Secteur Urgence et Insertion Sociales (SUIS) du Centre Communal d'Action Sociale de Rouen.

Le SUIS est intégré au Service Actions et Insertion Sociales de la Direction de la Solidarité et de la Cohésion Sociale.

L'activité de l'Atelier est basée sur la récupération de meubles, le tri, le stockage, la valorisation des meubles, le transport et l'installation dans le logement.

C'est une réponse sociale, individuelle et collective en faveur des habitants en difficulté sur le territoire de la commune de Rouen et plus particulièrement sur les Hauts de Rouen faisant partie des Quartiers Politique de la Ville.

L'Atelier est là aussi pour apporter du réconfort et permettre à l'usager de retrouver une certaine autonomie et tisser du lien social.

L'Atelier est également un relais social pour boire un café, pour partager un moment. On peut utiliser internet, trouver de l'aide pour compléter un document, téléphoner à son assistante sociale.

### **Description de l'action :**

- ✓ Mener un travail éducatif pour favoriser une lecture positive de l'avenir en agissant sur le présent.
- ✓ Rompre l'isolement des personnes et favoriser la solidarité entre elles, le lien et l'ouverture aux autres.
- ✓ Permettre aux personnes de s'approprier un patrimoine mobilier.
- ✓ Accompagner les personnes lors de l'installation dans le logement et établir si nécessaire un relais pour la poursuite de l'accompagnement.

### **Moyens humains :**

- **Rachid HADJ-DAHMANE**, Responsable du Secteur Urgence et Insertion Sociales,
- **Louhama DJOUBRI**, Assistante du Secteur Urgence et Insertion Sociales,
- **Zorra BOUAZIZ**, Agent social (en CLM),
- **Jean HEBERT**, Educateur Spécialisé.
- **Djilali METAHRI**, Agent social.

### **Partenaires :**

#### **❖ Logement**

##### ***Bailleurs sociaux, CMS Capucins, CMS Hauts de Rouen, Adoma, Unités de Travail Social***

- Orientations par les travailleurs sociaux et gardiens vers l'Atelier pour obtenir du mobilier en faveur des locataires ou primo locataires qui découvrent à cette occasion la structure.
- Les associations d'aides aux migrants font appel à l'Atelier quand certaines personnes sont régularisées et accèdent à un logement de droit commun.
- Le transport et la livraison du mobilier sont assurés par l'équipe et des usagers de la structure.

#### **❖ Insertion sociale**

##### ***Centre social Pernet Mon Appart Eco Citoyen, CMS Capucins, CMS Hauts de Rouen, Régie de Quartier, Emergence-(s), CCAS de la Métropole, Mix Cité, APRE, CAF, Centre socio-culturel Malraux, Centre social Diana Armengol-Markarian, UMAPPP, CHR du Rouvray,***

- Les CMS et UTS du CCAS sollicitent l'Atelier pour des familles ayant besoin de mobilier.

#### **❖ Aides aux migrants**

##### ***Réseau Solidarité Migrants, Association Welcome, CADA SOS, Pastorale des Migrants, Association Saint Vincent de Paul, Adoma***

- Le réseau d'aides aux migrants oriente des personnes dans l'attente de leur régularisation.
- Par les activités proposées à l'Atelier, elles participent à leur intégration par la pratique de la langue avec l'équipe et les autres usagers.

#### **❖ Insertion vers l'emploi**

##### ***Régie de quartier***

- La Régie de quartier de Rouen partageant les mêmes locaux, cela facilite le travail partenarial par des contacts quasi quotidiens entre les usagers et les personnels.

**Mise en œuvre :**

### ***Admission***

L'accès se fait sur orientation d'un référent R.S.A, d'un travailleur social du territoire ou d'associations mais aussi par le « bouche à oreille ».

Les objectifs sont fixés avec la personne et son référent lors d'une réunion tripartite. Des échanges avec les référents sur les progressions des personnes suivies ont lieu régulièrement (par mail, téléphone ou visite). Dans toutes les situations, avant de s'engager dans l'action, une rencontre avec l'utilisateur est formalisée pour visiter les lieux, rappeler les objectifs et informer des règles de vie de l'Atelier. Une fois les explications données à l'utilisateur et lorsque celui-ci a signé son accord, l'inscription est effective.

### ***Moyens***

L'Atelier est équipé d'un véhicule utilitaire permettant de récupérer des meubles, d'effectuer les livraisons ainsi que les déménagements des personnes bénéficiaires de l'action.

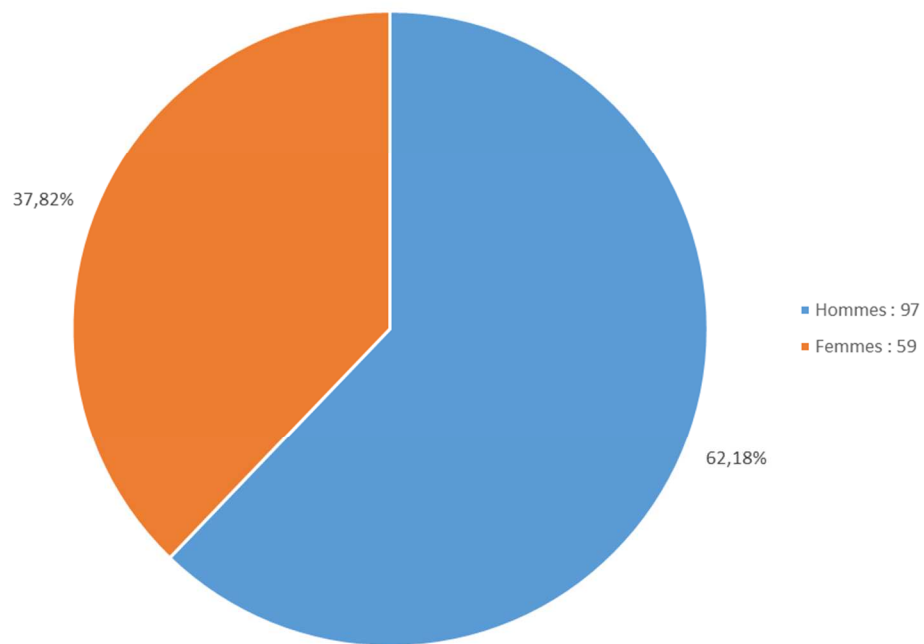
Dans nos locaux, nous sommes pourvus d'un espace de stockage pour la réception des meubles, d'un « Atelier bois » équipé du matériel nécessaire pour le travail du bois et d'un « Atelier décoration » où nous disposons de différentes teintes de peintures, de vernis, du tissu pour la réfection des fauteuils... Une salle de convivialité permet d'échanger avec les usagers autour d'un café, cette salle est équipée d'une borne Internet destinée aux usagers.

## I – L'ACTIVITE 2023

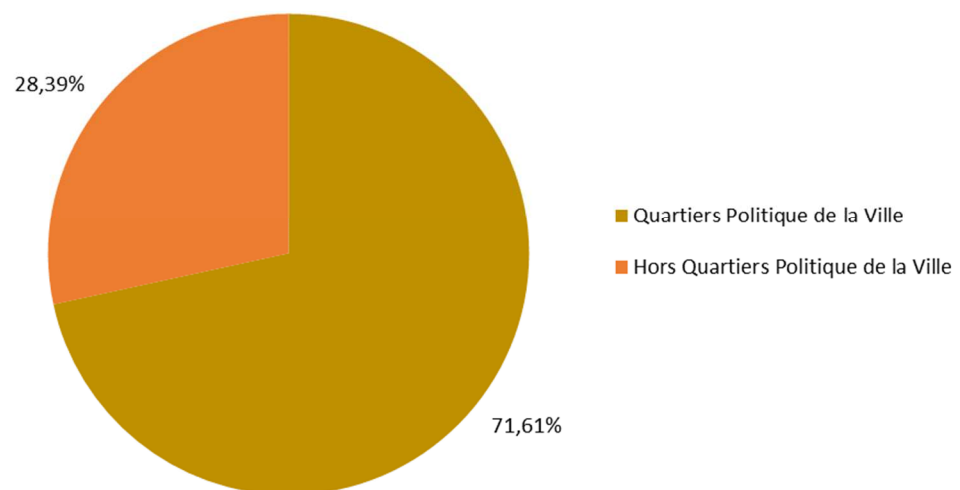
Sur **219** jours ouvrés :

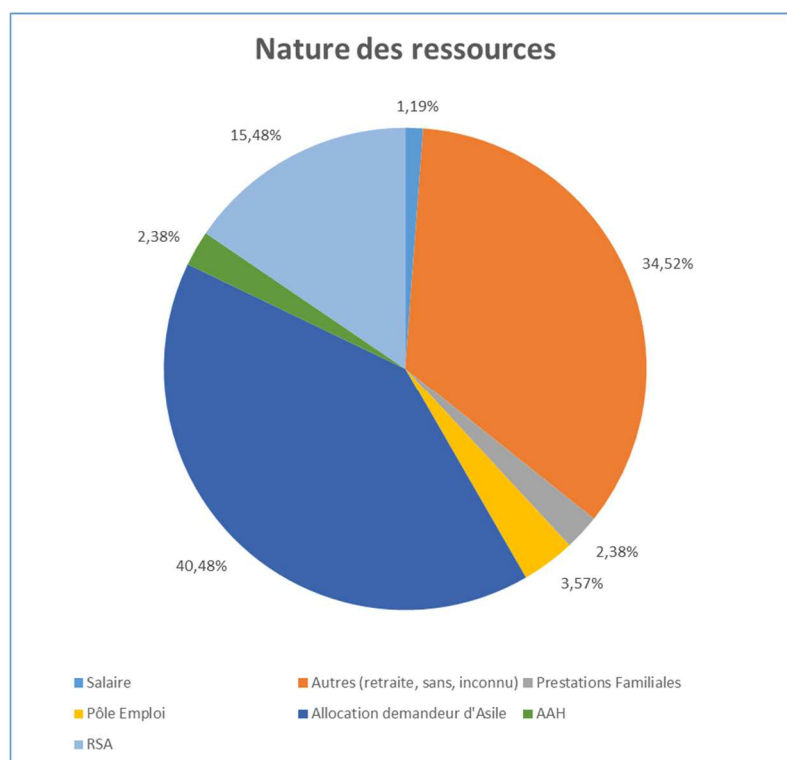
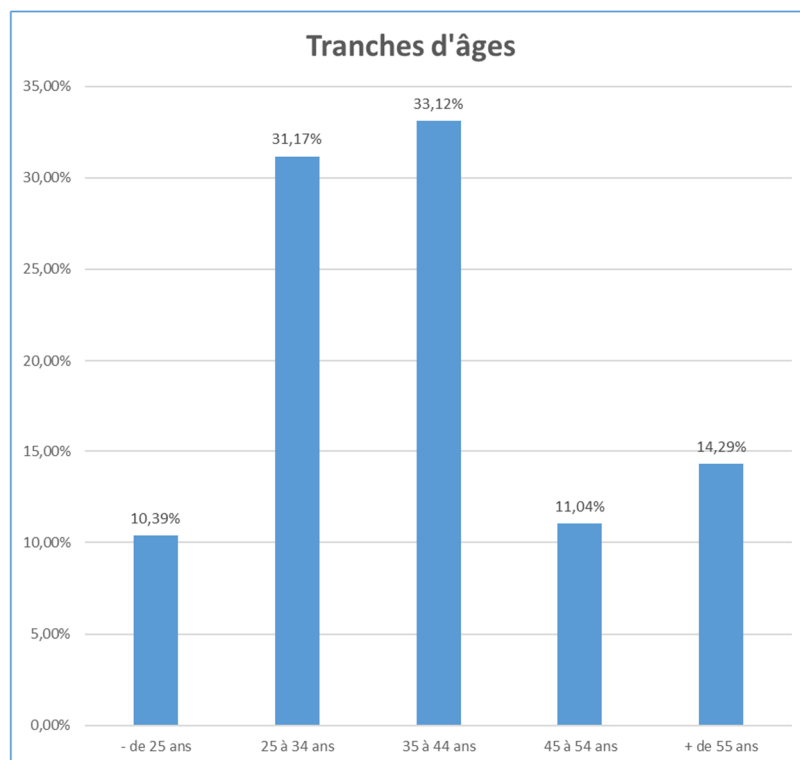
- **156** personnes différentes inscrites dont :
  - **97** hommes et **59** femmes (2022 : 143 personnes dont 52 femmes).
  - **8** personnes accompagnées dans le cadre de l'action collective de développement social du Fonds Social Européen (de janvier à juin 2023).
  - **10** personnes accompagnées dans le cadre l'action FSE+ « Remobilisation pour travailler son autonomie » (à partir de juillet 2023).
- **Activité autour du meuble :**
  - **296** enlèvements de meubles à domicile.
  - **200** remises de mobiliers (147 livraisons par l'Atelier et 53 par le bénéficiaire lui-même) dont **39 dépannages** (solidarité Ukraine, Maison des Aînés, Welcome, Pastorale des Migrants, Emergence(s), la Chaloupe, Réseau Solidarité Migrants, Le Lien, les UTS, ...).
  - Ateliers quotidiens de réfection de meubles (réparation, peinture, décoration, ...).
- **Activités de socialisation :**
  - **7** séances de Questions-Réponses Santé, avec Emergence(s) pour 49 personnes différentes dont 20 femmes et 29 hommes.
  - **2** ateliers préparation de déco pour le Forum Logement piloté par France Service.
  - **1** animation au Forum Logement par les usagers.
  - **3** Ateliers récupération alimentaire sur le marché et cuisine avec Mon Appart' Eco Citoyen.
  - **2** séances « déco de Noël » avec la Chaloupe.
  - **1** Goûter festif « Noël Solidaire » DSCS à la Halle aux Toiles.

### Répartition Hommes / Femmes



### Typologie du public accueilli







## II – LES FAITS MARQUANTS

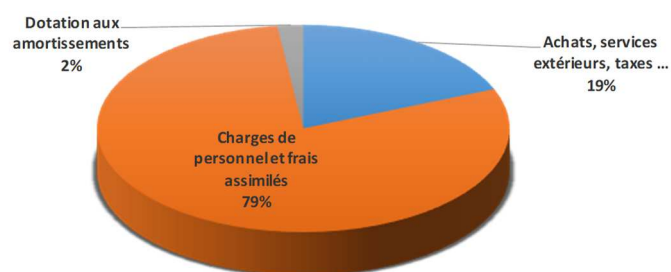
- Collaborations avec plusieurs partenaires sur différents projets :
  - Fabrication de mobilier de jardin en matériaux recyclé avec « Mon Appartement Eco Citoyen » et le Centre Pernet.
  - Récupération de denrées alimentaires en fin de marché avec Mon Appart' Eco Citoyen.
  - Participation au Forum Logement France Service et animation d'un atelier autour de la laine par des usager.es.
  - Fourniture de mobiliers aux associations de soutien aux migrant.es.
  - Participation de 15 usagers au goûter festif Noël Solidaire.
  - Accueil de 3 stagiaires (1 moniteur éducateur, 1 conseillère en insertion professionnelle et 1 en découverte des métiers du social)
- Départemental 76 pour l'action « remobilisation pour travailler son autonomie » 2023-2025 avec le Fonds de Solidarité Européen + (FSE+) et action retenue.
- Congé Longue Maladie d'une agente.

## II – FINANCEMENT DU DISPOSITIF

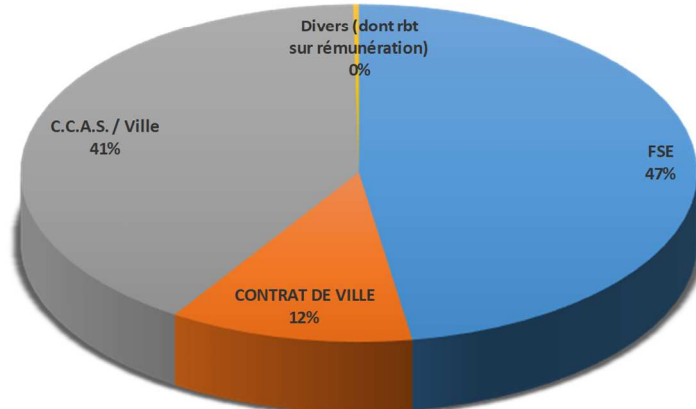
### Compte administratif 2023

| DEPENSES                                |                     |
|---|---------------------|
| Achats, services extérieurs, taxes ...  | 40 263,68 €         |
| Charges de personnel et frais assimilés | 169 625,29 €        |
| Dotation aux amortissements             | 4 337,60 €          |
| <b>TOTAL DES DEPENSES</b>               | <b>214 226,57 €</b> |
| RECETTES                                |                     |
| FSE                                     | 101 704,32 €        |
| CONTRAT DE VILLE                        | 25 000,00 €         |
| C.C.A.S. / Ville                        | 86 940,35 €         |
| Divers (dont rbt sur rémunération)      | 581,90 €            |
| <b>TOTAL DES RECETTES</b>               | <b>214 226,57 €</b> |

#### DEPENSES 2023 - ATELIER



#### RECETTES 2023 - ATELIER



### **III – PERSPECTIVES 2024**

- Poursuite de l'action FSE+ « Remobilisation pour travailler son autonomie » et renforcement des partenariats dans le but d'augmenter le nombre de bénéficiaires correspondant aux objectifs de la convention FSE+.